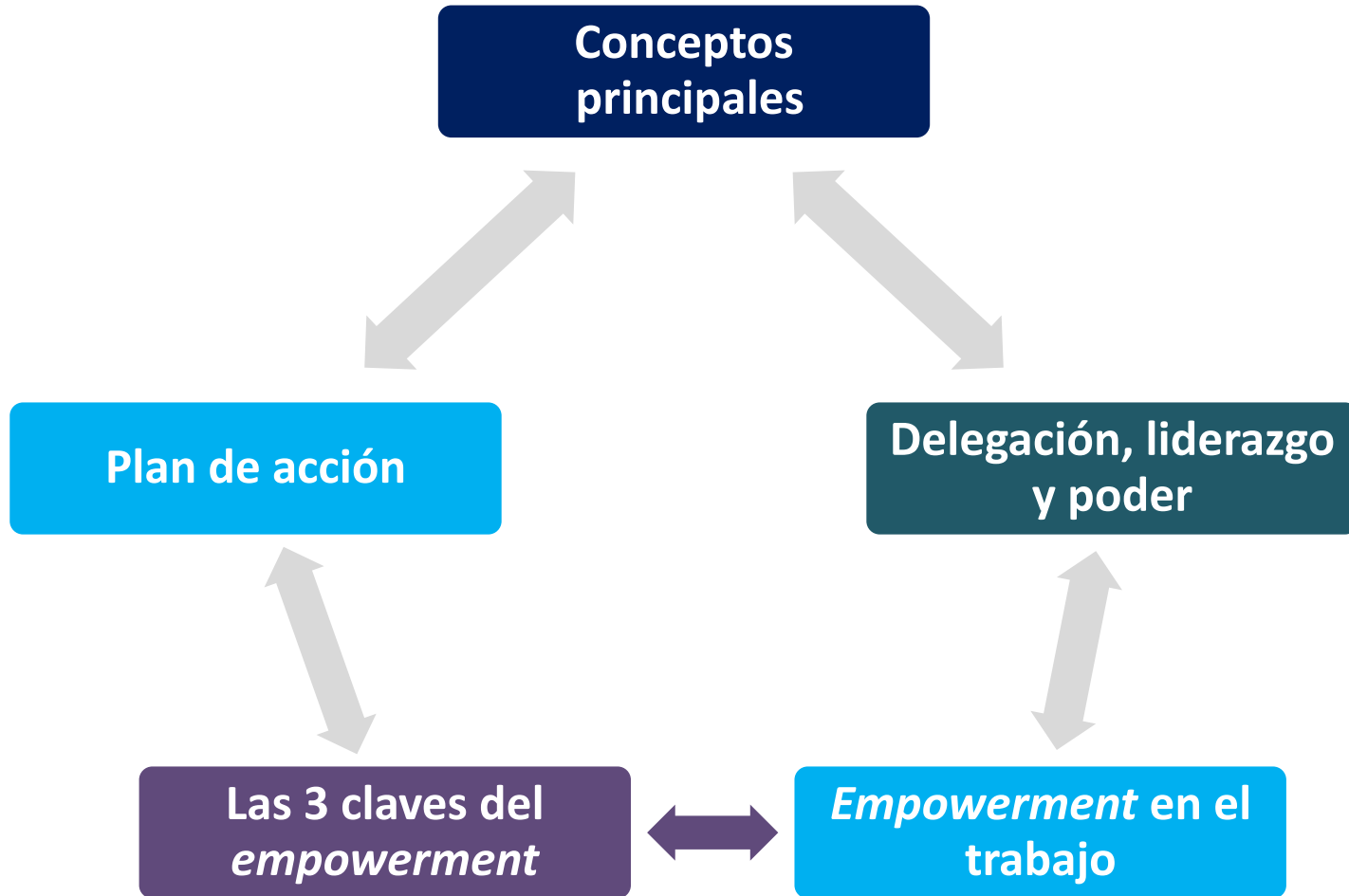


# Una forma de potenciar los negocios: *empowerment*

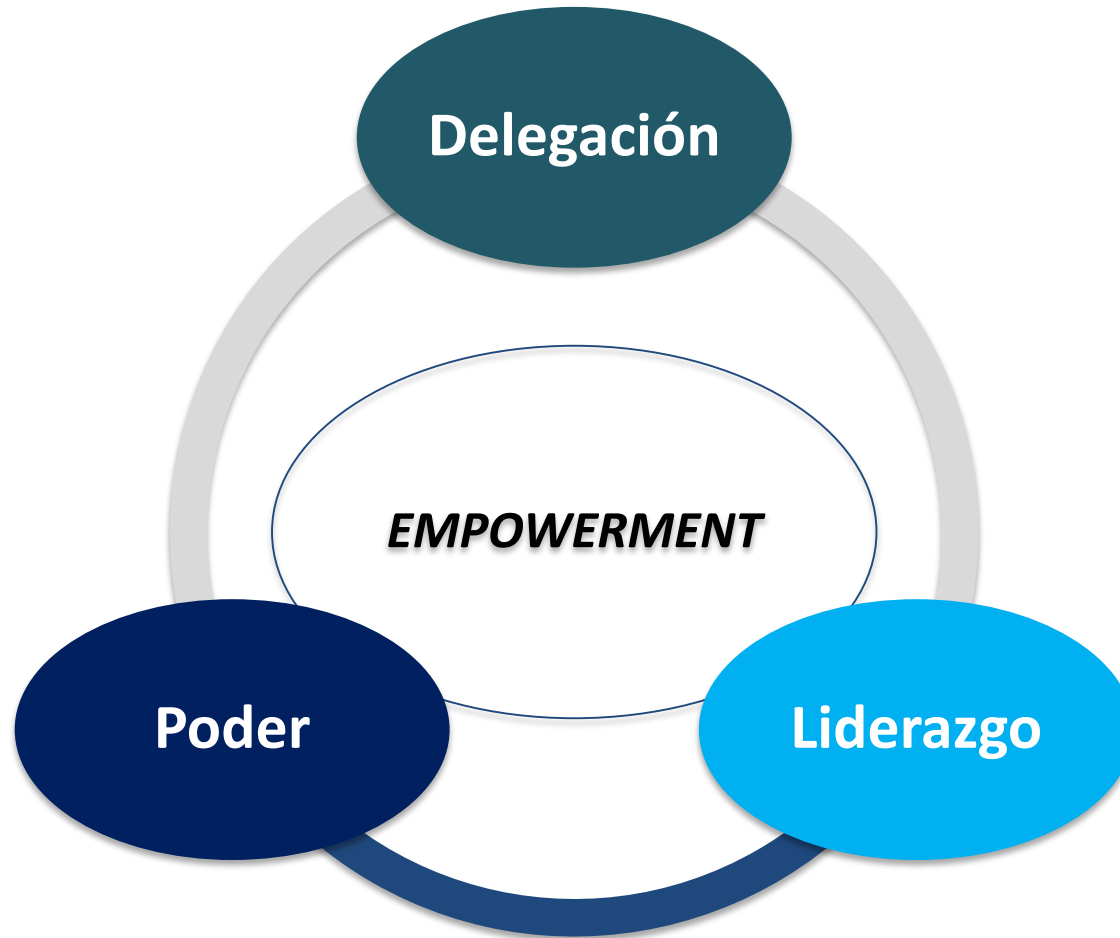
## Tema 2. Delegación, liderazgo y poder



# *Empowerment, la oportunidad en las empresas*



# Tema 2. Delegación, Liderazgo y Poder



# Aspectos importantes del *empowerment*

- Una de las tareas más difíciles de un líder es asignar responsabilidades y dar autoridad a sus subordinados.
- Si una persona tiene un alto potencial y no recibe la libertad y confianza de poder tomar decisiones, puede desmotivarse, frustrarse y terminaría por no importarle su trabajo.



# Aspectos importantes del *empowerment*

- Es importante dar la libertad a los colaboradores de tomar decisiones en beneficio de la empresa.
- El reto de líder es identificar las fortalezas y debilidades de la gente para encomendarle las responsabilidades indicadas.



# Delegar

De acuerdo al Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2014), delegar es dar a otra la jurisdicción que tiene su dignidad u oficio, para que haga sus veces o conferirle su representación. Mandar a alguien de manera legal.





# Delegar

En un grupo es necesario que el líder tenga la capacidad de repartir las actividades de acuerdo a las habilidades de cada uno de sus miembros. Lo anterior trae muchos beneficios que hacen que el objetivo o la meta se cumpla de una manera más eficiente y efectiva.



# Ventajas de la delegación

## Ventajas de la delegación en el *empowerment*

### VENTAJAS

Ahorro tiempo en la gestión

Potencialización de capacidades en los colaboradores

Reducción de costos de la organización

Incremento de la motivación

Transmisión de conocimientos

Ventajas de la delegación en el *empowerment*. Basado en Smith, (2011). Elaboración propia.



# Delegación bajo el enfoque *empowerment*

**Desde la perspectiva del nivel de mando:**

**¿Qué es lo que necesitas de mí?**

**¿Cuál es tu opinión?**

**Con los siguientes resultados se tendrán los siguientes beneficios.**

**El trabajo se realiza de manera fluida y lo que importa son los resultados.**

# Delegación bajo el enfoque *empowerment*

Desarrollo de nuevas competencias en el equipo ya que los integrantes se ven expuestos a lidiar con nuevas y diferentes situaciones para las cuales se les ha preparado.

Formación de un equipo con más independencia en la toma de decisiones y resolución de problemas relacionados a su cargo.



# Delegación bajo el enfoque *empowerment*

Formación de un equipo con más independencia en la toma de decisiones y resolución de problemas relacionados a su cargo.

Facilita la integración en equipos de trabajo más eficaces y eficientes.

Desarrollo de la creatividad de cada colaborador.



# Liderazgo

Actualmente, se debe desarrollar un modelo en torno al marco global del liderazgo que esté direccionado a una transformación individual y colectiva en la organización y/o comunidad.



Se necesitan formar líderes capaces de enfrentar los desafíos que se vayan presentando y que asuman su rol como agentes transformadores y que no se dejen llevar por la rutina..

# Liderazgo con *empowerment*

- El liderar un equipo bajo la filosofía del *empowerment* requiere de una persona que tenga las siguientes características:
  - Ayuda a los colaboradores a dominar sus labores.
  - Comparte el control con su equipo.
  - Hace uso del reforzamiento y persuasión.
  - Brinda apoyo emocional.



# Poder

Características de los líderes que no ceden el poder:





# ¿En qué beneficia darles más poder a las personas?

Si poder es mayor que la responsabilidad se genera una conducta autócrata del líder, desmotivación de los subordinados.

Si poder es menor que la responsabilidad entonces se obtiene un compromiso de los colaboradores para cumplir las metas en beneficio de la empresa.

# *Empowerment, poder Ilimitado*



Hay que darle al poder la oportunidad de mostrar todas las bondades que tiene a través de liberar el poder interior de las personas para lograr resultados, haciendo sentir a los miembros del grupo que dominan su trabajo y que desempeñan un papel fundamental.

# Características de un empleado que tiene poder

## CARACTERÍSTICAS

Mayor autoestima y confianza

Capaz de tomar decisiones

Ve al trabajo como un reto y no como carga

Tiene creatividad y genera ideas

Tienen más control de su trabajo

Como líder de un grupo, ¿qué tipo de colaborador quieres?

# Créditos

- Experto de contenido: Berenice Aguilar Ibarra
- Diseñador instruccional: Audra G. Gutiérrez Cedillo
- Diseñador gráfico: María E. López Galván
- Programador: Hugo A. Aguilar Bugarin
- Administradora del proyecto: Enna A. Espinosa Sastré
- Coordinadora: Adriana M. González González
- Dirección del proyecto: Laura A. Serrano Corral

Dirección de innovación

Vicerrectoría de formación ejecutiva y adultos

Universidad Tecmilenio Online

***La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.***

***El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.***

***Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.***